



COTECNA

Rapport d'activité 2005

Rapport d'activité 2005

Table des Matières

Message de notre Directeur Général	3
Nos produits	5
Rétrospective 2005 et 1^{er} semestre 2006	7
Nos réussites	9
Responsabilité social de l'entreprise	11
Qualité	12
Organisation	13
Gouvernement d'entreprise	15
Chiffres clés	17

Notre vision

Devenir le meilleur prestataire mondial de services de sécurité et de facilitation du commerce.

Notre mission

Fournir des solutions innovantes et des services sur mesure qui améliorent et sécurisent l'environnement commercial, tout en offrant une valeur ajoutée à nos clients. Faciliter les échanges commerciaux et les rendre plus sûrs.

Nos valeurs

Excellence

Nous nous efforçons d'être les meilleurs et d'assurer la qualité par des compétences et un professionnalisme sans faille.

Innovation

Nous considérons les nouvelles idées et la technologie de pointe comme un moyen de constituer un avantage concurrentiel.

Engagement

Nous apportons ce que nous promettons.

Partenariat

Nous travaillons avec nos clients pour établir des relations durables.

Intégrité

Sans elle, les échanges commerciaux ne peuvent être ni faciles ni sûrs ("le sort de tous dépend de la conduite de chacun").

Nous sommes une famille

Nous nous soutenons et écoutons mutuellement et nous apprenons constamment les uns des autres.

Message de notre Directeur Général

Ce premier rapport d'activités de Cotecna marque une étape décisive de notre politique de communication. En effet, nous nous sommes fixé pour objectif de renforcer la transparence de notre information à l'intention de nos collaboratrices et collaborateurs ainsi que de nos partenaires commerciaux et de nos clients.

Ce rapport définit notre stratégie et nos objectifs pour les années à venir, tout en présentant de manière détaillée nos activités et réussites durant l'exercice 2005 et le premier semestre 2006.

2005

L'année 2005 a été stable, avec un chiffre d'affaires de CHF 202 millions, conforme à nos prévisions, malgré la fin de certaines activités au Kenya, au Pérou, au Venezuela et en Côte d'Ivoire. L'an passé, huit nouvelles sociétés Cotecna ont été fondées. Et nous sommes fiers d'avoir gagné de nouveaux contrats au Bangladesh et au Nigeria. En octobre dernier, nous avons ouvert trois bureaux au Bangladesh, dans le cadre d'un contrat d'Inspection avant Embarquement (PVI). Nous sommes également heureux d'avoir signé un très important contrat d'Inspection à Destination (ID) au Nigeria, contrat qui couvre les ports les plus actifs d'Afrique. A l'issue d'une phase de tests réussis des opérations ID au Nigeria, en décembre 2005, nos activités ont officiellement commencé le 1^{er} janvier 2006.

2006

L'exercice 2006 a pris un excellent départ, avec la signature, au 1^{er} semestre, d'importants contrats dans le monde entier - Amérique Centrale, USA, Asie, Afrique, Europe et Moyen-Orient - dans le domaine de l'inspection, du conseil, de la sécurité et de la formation (voir page 8).

D'autres contrats et projets de développement sont encore en cours de négociation. Ils devraient être conclus dans le courant de l'année.



Robert Massey, Directeur Général

Nous sommes en train de réaliser nos objectifs opérationnels, ce qui laisse présager que notre exercice 2006 sera, lui aussi, florissant.

Stratégie de croissance

Historiquement, nos activités ont été axées sur les contrats gouvernementaux PVI, lesquels évoluent désormais vers de nouveaux services. Les pays qui ont, par le passé, fait appel aux prestations d'experts externes pour les appuyer dans les services d'inspection destinés à améliorer leurs recettes fiscales, mettent aujourd'hui l'accent sur le développement des capacités et l'amélioration de l'efficacité de leur administration douanière. L'Inspection à Destination (ID), dont Cotecna est la pionnière, est une évolution logique du PVI pour améliorer le contrôle des importations et renforcer les compétences des douanes. L'ID contribue à la modernisation et à l'efficacité accrue des douanes, y compris en termes de transfert des connaissances. Cotecna est reconnue comme expert dans ces domaines et a été appelée comme consultant par de nombreux gouvernements.

Le rôle de Cotecna évolue. Dans cette optique, le Conseil d'Administration a défini une stratégie de croissance du groupe, qui entend se développer sur deux axes: l'expansion géographique et la diversification de la gamme de produits.

Croissance géographique

Notre stratégie géographique consiste à développer nos activités en Asie, au Moyen-Orient et en Europe orientale. Au début de 2003, avec l'ouverture d'un bureau à Beijing, nous avons posé les premiers jalons d'un réseau Cotecna en Asie. Aujourd'hui, déjà, nous comptons dix bureaux, implantés dans neuf pays asiatiques. Le plus récent bureau à avoir été inauguré, celui de Singapour, a lancé ses activités de PVI et d'ID en avril 2006. Il permettra à Cotecna d'offrir une vaste gamme de services commerciaux et de mesures de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement tant à Singapour qu'à ses pays voisins.

En 2005 nous avons signé la première phase d'un contrat de partenariat en Chine avec Sinotrans, premier groupe chinois de logistiques intégrées. Ce joint venture, connu sous le nom de Sinoswiss Inspection Company Limited (SSIC), a son siège à Beijing. Il a débuté ses activités en mai 2006. SSIC fournira des services commerciaux dans l'inspection des marchandises et produits de base, mais aussi dans le domaine de la sécurité des échanges commerciaux pour un marché chinois en rapide expansion. SSIC sera le tremplin de nos activités en Chine et dans d'autres pays d'Asie.

Diversification des produits

Les activités-clés du Groupe demeurent les contrats gouvernementaux d'inspection et de renforcement des compétences. Mais, afin d'accentuer notre stratégie de croissance, la Division Commerciale a été étoffée, au début de 2006. Notre objectif est de pousser nos activités dans nos domaines d'expertise reconnus – agriculture, tierce détention, ressources Qualité et sécurité de la chaîne d'approvisionnement – tout en développant de nouvelles niches de marché rentables. Notre plan de croissance et de résultats financiers à trois ans prévoit que ce type d'activités commerciales représenteront près de 30% du chiffre d'affaires global de Cotecna dans les quatre prochaines années, en ciblant plus particulièrement l'Asie, le Moyen-Orient et l'Europe orientale. Le développement de nouveaux produits sera focalisé sur la certification Qualité, la formation et les services de financement du commerce, telle la tierce détention. Notre volonté de développer nos activités dans les domaines de la Qualité, de Six Sigma et d'ISO est confirmée par l'accord signé

par Cotecna avec le SAM Group, en avril de cette année. Ce partenariat avec le SAM Group permettra à Cotecna d'offrir aux entreprises les meilleurs cours de formation et matériels annexes existants, de manière à les aider à optimiser leurs processus de gestion.

En 2004 et 2005, Cotecna, expert en sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, a participé en qualité de tierce partie indépendante à des projets de "Opération Commerce Sécurisé II" (Operation Safe Commerce II – OSC), qui visent à protéger la chaîne mondiale d'approvisionnement tout en facilitant le flux commercial. Nous avons maintenant été invités à prendre part à la Phase III de l'OSC. Cotecna participe aussi à un certain nombre de projets de la Commission Européenne, axés sur la sécurité du transport, des conteneurs et de l'infrastructure.

Organisation

Depuis sa création, en 1974, Cotecna a toujours su déployer les ressources nécessaires à la parfaite exécution de ses contrats. Le développement rapide de ces dernières années et notre volonté de maintenir ce rythme de croissance dans un environnement toujours plus exigeant nous ont récemment amenés à renforcer la division des Ressources Humaines, en créant deux nouveaux départements: le département Code de Conduite et le département Communication. Pour 2006, l'un de nos projets prioritaires est de compléter la mise en place d'une organisation matricielle mieux adaptée à nos objectifs, afin de répondre plus efficacement aux attentes de nos clients. Cette nouvelle structure renforcera le rôle des responsables des zones géographiques et donnera plus de responsabilités aux personnes en charge de produits ou de services. 2006 étant une année de transition, cette réorganisation devrait être bien avancée au 1^{er} janvier 2007.

Je suis convaincu qu'une organisation plus ciblée, conçue et mise en place de manière à soutenir efficacement notre offre de produits et notre développement géographique nous permettra de continuer à enregistrer de solides résultats financiers et opérationnels.

Robert Massey
Directeur Général

Nos produits

Etablie en Suisse en 1974, la société est née de l'esprit d'un entrepreneur, fondateur de Cotecna, qui répondait alors à un besoin de services d'inspection professionnels au Moyen-Orient. Ce sens de l'entreprise et de l'innovation associé à une excellente compréhension des économies émergentes a permis à Cotecna de devenir un leader mondial de solutions de sécurisation et de facilitation des échanges commerciaux.

Notre force majeure réside dans notre capacité à concevoir des solutions sur mesure mises en place à l'aide de technologies de pointe. Nous considérons aussi chacun de nos clients - qu'il soit une organisation gouvernementale ou une entreprise commerciale - comme une entité distincte ayant des exigences uniques.

Notre gamme complète de services d'inspection destinés aux gouvernements et aux entreprises commerciales privées inclut:

Services pour les Gouvernements

- L'inspection des biens à destination (ID) et avant embarquement (PVI):**
L'inspection à destination consiste à inspecter les marchandises et les déclarations d'importation à leur arrivée dans le pays importateur contrairement à la méthode plus traditionnelle de l'inspection avant embarquement où les marchandises sont inspectées dans le pays exportateur.
- Les services scanners pour l'inspection non intrusive du fret:**
Cotecna utilise la technologie d'imagerie par scanner pour effectuer des inspections non intrusives de conteneurs ou de véhicules. Cette méthode constitue un outil moderne et efficace pour accroître la sécurité et lutter contre la fraude et la contrebande. Cette technologie permet également de faciliter les échanges commerciaux pour les importateurs et les exportateurs dans les zones portuaires en réduisant le nombre d'inspections physiques. Elle contribue ainsi à décongestionner les ports.
- Le Système Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®):**
Ce système informatisé est conçu pour aider les agents des douanes à déterminer le niveau d'intervention approprié à chaque transaction commerciale en fonction du type de marchandises soumises à l'inspection et

en utilisant au mieux les ressources disponibles, qu'il s'agisse de personnes physiques, de laboratoires, de scanners, d'audits post-entrée ou autres.

- L'assistance pour l'évaluation en douane: VALUEQUEST™** est un système automatisé conçu par Cotecna à l'intention de l'administration des douanes. Sa finalité est d'accompagner la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane (en anglais ACV). Il vise à protéger les recettes publiques et à promouvoir la facilitation du commerce grâce à l'application systématique d'un processus transparent et impartial d'évaluation des marchandises.



Transfert de connaissances et renforcement des compétences

- Le suivi du transit et des cargaisons:**
Cotecna a développé des solutions innovantes de suivi électronique du transit (COTRACK® et TRACERS™) qui s'appuient sur des technologies de pointe dans le domaine des télécommunications, du GPS et de l'information graphique. Ces outils performants ont été conçus pour suivre à distance le mouvement des véhicules transportant des marchandises en transit. L'objectif de Cotecna est de permettre aux autorités douanières de procéder à un contrôle rigoureux des opérations de transit tout en facilitant la circulation des marchandises au passage des frontières.
- La gestion d'entrepôts sous douane:**
Intervenant comme facilitateur indépendant et efficace, Cotecna se pose en partenaire tant des douanes en assurant la fiabilité, l'efficacité et l'intégrité du système que des utilisateurs en tant que prestataire de services grâce à une gestion intégrée, souple et fiable des marchandises consignées.
- Services d'audits pour la qualification du fournisseur:**
Ce processus consiste à évaluer le système de gestion du fournisseur en termes de qualité, de moyens mis en place pour la protection de l'environnement et de réglementation sociale. Ce processus vise à s'assurer que les fournisseurs respectent les stratégies de gestion de la chaîne d'approvisionnement adoptées par l'acheteur.
- Solutions visant à sécuriser la chaîne d'approvisionnement et à faciliter le commerce international:**
COSEC est le département de Cotecna chargé du développement et de l'application des services de sécurisation du commerce international. Des solutions sur mesure sont ainsi fournies à la fois pour la sécurité de la chaîne d'approvisionnement et pour la visibilité logistique.
- Services de vérification et de certification des normes de qualité:**
CQR - Cotecna Quality Resources est le département de Cotecna spécialisé dans la certification, la formation et l'assistance technique. Il offre une large gamme de services relatifs à la "Qualité", notamment Six Sigma, la qualité des processus, celle des systèmes de gestion, la qualité de conformité résultant de la constitution d'Organismes d'Accréditation et la qualité des produits.

Services commerciaux

- Services au financement, notamment la tierce détention et l'inspection périodique de marchandises:**
Dans le cadre d'un accord de tierce détention (en anglais CMA), le propriétaire d'un stock de marchandises confie à Cotecna le contrôle juridique et physique d'un lieu d'entreposage. Après l'inspection de celui-ci, Cotecna émet un reçu d'entrepôt pour ce stock, généralement au nom du prêteur, aux termes duquel elle s'engage à ne pas livrer les marchandises avant d'avoir obtenu un ordre de mainlevée émanant du prêteur. Ceci permet aux marchandises d'être utilisées comme sûreté accessoire dans le cadre d'un prêt. Dans un contrat d'inspection périodique de marchandises (en anglais SMA) Cotecna s'engage à vérifier, à intervalles convenus entre les parties, le niveau d'un stock de marchandises. Contrairement aux contrats de tierce détention, les contrats SMA ne prévoient pas la garde des marchandises par Cotecna et n'offrent donc pas le même niveau de sécurité. Les processus de communication et de gestion des CMA et SMA s'appuient sur le système informatique Vestalis™ spécialement conçu par Cotecna à cet effet.



Vérification de la conformité aux normes de véhicules

Rétrospective 2005 et 1^{er} semestre 2006

2005

Janvier

Catastrophe du Tsunami – Cotecna contribue à la Solidarité Suisse – La Chaîne du Bonheur.

Lancement du programme de formation au Code de Conformité pour tous les responsables et membres du personnel au niveau mondial.

Février

Etablissement d'une nouvelle Division Technologies pour la Sécurité et l'Inspection. Nomination d'un Senior Vice-président chargé de la direction de cette nouvelle division.

Mars

Renouvellement de la certification ISO 9001:2000 de Cotecna.

Avril

Cotecna exonérée de toute infraction dans le programme "pétrole contre nourriture" de l'ONU en Irak.

Mai

Cotecna Quality Resources étend son offre pour inclure les programmes de formation et de conseil Six Sigma dans ses bureaux principaux de Genève et Shanghai.

Signature d'un contrat de Joint Venture entre Cotecna et Sinotrans, prestataire de services logistiques de premier plan en Chine.

Juillet

Création du département Communication et nomination d'un Vice-président.

Août

Signature par Cotecna d'un contrat d'inspection avant embarquement (PVI) de trois ans avec le Gouvernement de la République populaire du Bangladesh et ouverture de trois nouveaux bureaux.

Septembre

Réalisation d'une enquête sur la communication interne au sein de toute la société.

Octobre

Cotecna délivre un certificat de conformité ISO 9001:2000 à AUTECH, représentant exclusif de Mercedes Benz en Equateur pour ses systèmes de gestion de la qualité.

Signature d'un contrat de sept ans avec le Gouvernement de la République Fédérale du Nigeria pour la fourniture, l'installation, l'exploitation et la gestion d'équipements et de logiciels scanner pour l'inspection des marchandises.

2006

Janvier

Lancement des opérations d'inspection à destination au Nigeria.

Février

Signature d'un nouveau contrat d'inspection au Mexique pour l'inspection de conteneurs après dédouanement. Ceci constitue une première mondiale pour ce type d'inspection.

Mars

Signature d'un contrat d'inspection avant embarquement avec le Gouvernement de la République du Congo. Cotecna aidera à améliorer la sécurité, à moderniser les douanes et à renforcer les compétences du personnel douanier.

Avril

Signature d'un contrat avec la République du Yémen pour la prestation de services de consultance pour l'installation et l'exploitation de scanners afin d'aider le pays à encourager les échanges commerciaux et à sécuriser ses frontières.

Cotecna a signé un contrat de partenariat avec the SAM Group (conseil et formation en systèmes de gestion et d'amélioration des processus) et assumera la formation depuis les cours de sensibilisation de base jusqu'à la certification de Six Sigma "Black Belts".

Mai

Lancement d'un site Internet de la société intégralement reconçu pour mieux servir les clients et les partenaires extérieurs.

Juin

Cotecna obtient un financement de la Commission Européenne dans le cadre d'un consortium chargé de concevoir une norme de données et d'interface pour la technologie de la sécurité électronique destinée au fret en conteneur entrant et quittant l'Union Européenne.



Nos réussites

L'expertise de Cotecna trouve sa meilleure illustration dans nos études de cas. Depuis les programmes d'inspection à destination jusqu'à la gestion du risque et aux audits, les processus et les techniques que nous mettons en œuvre aident les gouvernements, les administrations des douanes et leurs partenaires à améliorer la sécurité et à instaurer des normes de qualité tout en apportant une efficacité accrue et des recettes plus importantes.

Nous pouvons citer plusieurs exemples de réussite de Cotecna dans différents pays du monde.

Programme d'inspection à destination, Tanzanie



Activités scanner, port de Dar es Salaam, Tanzanie

À la demande du Tanzania Revenue Authority (TRA), le gouvernement de la République de Tanzanie a mis en place un Programme d'inspection à destination (ID) qui a pris effet le 1^{er} Janvier 2004. Cette décision a constitué un changement radical par rapport à l'inspection avant embarquement (PVI) et a contribué à l'initiative de modernisation des douanes.

Par l'intermédiaire de sa filiale tanzanienne, TISCAN Ltd., Cotecna a été mandatée pour développer et mettre en œuvre un programme hautement novateur d'inspection à destination visant à faciliter le commerce légal tout en préservant et en sécurisant les recettes du gouvernement grâce à l'utilisation combinée de la gestion du risque et des services scanners.

Cotecna a installé un scanner mobile de 3.8 MeV et un scanner à palettes dans le port de Dar es Salaam. Un deuxième scanner à palettes a également été installé dans l'aéroport de la ville.

Le TRA a choisi d'adopter une approche sélective des inspections basée sur le niveau de "risque" calculé grâce au SIAR®, outil statistique conçu par Cotecna. Cette approche permet de réduire le nombre d'inspections physiques aux points d'entrée en se concentrant sur les importations à "haut risque" et d'accélérer de ce fait le processus de dédouanement des marchandises à "faible risque" et des marchandises scannées. Elle contribue ainsi à décongestionner le port et à réduire les coûts pour tous les intervenants.

De plus, les autorités douanières améliorent leurs compétences à travers un programme de formation et de transfert de connaissances.

Service d'audit qualité, Colombie

Soucieux d'améliorer les prestations de services dans le secteur du tourisme, le gouvernement colombien a décidé de mettre en place un système de normes de qualité destiné aux hôtels et restaurants.

Le gouvernement colombien a instauré une gamme complète de normes pour le secteur touristique ce qui nous permet d'évaluer la performance des établissements prestataires de services pour différents types de tourisme (culturel, rural, agro-tourisme, écotourisme et tourisme résidentiel) par rapport aux critères de qualité fixés par les Normes Colombiennes Techniques Sectorielles (appelées NTS en espagnol).

Cotecna propose un service de certification qualité pour les hôtels et les restaurants respectivement basé sur les Normes Techniques Sectorielles NTSH 006 et NTS-USNA 007. Il comporte les phases suivantes:

- Inspection
- Certification (lorsque l'établissement remplit toutes les conditions requises par les critères d'évaluation)
- Audit de contrôle (première année)
- Audit de suivi (deuxième année)
- Audit & re-certification (troisième année)

Au terme de cette période, le certificat est renouvelé si le client continue de se conformer aux normes.

Opération "Safe Commerce", Etats-Unis

L'Opération "Commerce Sécurisé" (Operation Safe Commerce - OSC) est une initiative anti-terroriste née d'une volonté de collaboration entre le gouvernement des Etats-Unis, l'industrie maritime et les entreprises privées américaines. Le programme OSC est composé de 18 projets pilotes ou "tradelanes" correspondant à une sélection de 18 voies commerciales maritimes internationales et vise à développer et partager les meilleures pratiques à adopter afin de sécuriser la chaîne d'approvisionnement au niveau des conteneurs arrivant dans différents ports des Etats-Unis.

De nouvelles technologies et initiatives sont mises en application au sein de plusieurs chaînes d'approvisionnement sélectionnées à travers le monde. Cette opération a pour objectif d'améliorer la sécurité lors du processus de remplissage et de dégroupage des conteneurs en effectuant une fermeture et un contrôle manuels de ceux-ci avant le transport, ainsi que le suivi des conteneurs par un échange d'informations fiable et opportun.

La phase II de l'OSC comporte 18 projets conçus pour améliorer la sécurité de la chaîne d'approvisionnement au niveau des conteneurs. Plus spécifiquement, chaque projet identifie et met en application des processus, des technologies et des initiatives commercialement viables afin de protéger les expéditions de marchandises contre les menaces d'attaques terroristes, les armes de destruction massive, la fraude et la contrebande tout en limitant les répercussions économiques de ces dispositifs sur le système de transport.

Cotecna a participé, en tant que tierce partie indépendante, à la sécurisation de 7 des 18 "trade lanes" du programme "Operation Safe Commerce" 2004-2005.

Les équipes Cotecna ont ainsi eu l'opportunité de combiner pratiques innovantes et utilisation de technologies avancées afin d'améliorer la sécurité à certains points clés de la chaîne logistique.

Cotecna a été conviée à participer à la Phase III de l'opération.



Lecteur de code-barres portable pour le contrôle d'identité des conteneurs

Responsabilité sociale de l'entreprise

Chez Cotecna nous pensons et reconnaissons que nos employés sont la pierre angulaire de la réussite de la société. Nous avons donc pour engagement de développer un environnement de ressources humaines qui nous permettra d'attirer et de conserver des employés très qualifiés, motivés et spécialisés qui contribueront à la croissance continue de la société dans un monde des affaires en constante évolution.

Pour répondre de manière plus précise à l'expansion rapide de nos activités, soutenir nos employés dans le monde entier et anticiper leurs besoins de développement et de formation en réponse aux changements dans l'environnement de l'entreprise, la Division des Ressources Humaines a récemment été renforcée d'une fonction "Développement des Employés du groupe". Les différentes responsabilités de la division ont parallèlement été réalignées afin d'améliorer la clarté et l'efficacité en termes de prestations de services.

Nous souhaitons donc créer à moyen terme une structure des ressources humaines destinée à améliorer la gestion des carrières, la planification des successions, l'identification interne des fortes ressources potentielles et la définition consécutive de programmes de formation et de développement individuels ou de groupe.

La collecte de très nombreuses informations des opérations du groupe au niveau mondial aidera à la réalisation de ces objectifs ambitieux. La capacité de tous les employés à parler une langue commune sera un symbole de réussite. Une nouvelle approche du processus d'évaluation des performances a été instaurée à cet effet à Genève et sera progressivement étendue à tous les pays.

Ce système nous permettra d'obtenir les meilleures informations possibles pour servir de base au développement des ressources humaines. 2006 sera une année vitale pour le processus de collecte d'informations.

Nous avons pour but de favoriser la progression professionnelle des employés de la société dans un environnement caractérisé par l'égalité des chances dans des conditions de transparence, d'équité et de professionnalisme, et d'améliorer encore l'environnement de Cotecna en tant que

lieu de travail agréable, attractif et tourné vers l'avenir.

Ethique et conformité professionnelles

Cotecna a pour vocation d'offrir l'excellence professionnelle. En tant que société nous répondons à nos obligations contractuelles et commerciales en vouant une attention sans concession aux exigences de nos clients et en adoptant les plus hautes normes déontologiques et professionnelles – ceci constitue notre engagement.

Pour cette raison, Cotecna a mis en œuvre un Code de Conformité dans l'ensemble de son réseau. Le Code de Conduite de Cotecna est au cœur de ce programme. Ses principes et règles s'appliquent à toutes les activités du groupe et énoncent les normes de conduite et d'éthique technique et commerciale dans les domaines suivants:

- L'intégrité
- Le conflit d'intérêts
- La confidentialité
- L'anti-corruption
- Le marketing équitable

Nous plaçons l'éthique et la conformité de l'entreprise au-dessus de toute considération commerciale. Afin d'assurer l'efficacité de l'application de notre Code, nous soumettons annuellement notre programme de Conformité à un examen indépendant effectué par les auditeurs financiers externes à l'entreprise.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter le Responsable du Code de Conduite du groupe ou consulter notre site web www.cotecna.com/AboutCotecna/Compliance où est énoncée la politique de Cotecna dans son intégralité.

Qualité

Dans un souci constant de faire converger nos efforts vers l'amélioration continue, l'accroissement de la valeur ajoutée et de la satisfaction du client tout en respectant les obligations légales en vigueur et les bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise, la direction générale de Cotecna a mis en œuvre en 2001 un système de management de la qualité (SMQ) associé à un programme de certification qui s'étend graduellement à notre réseau mondial de bureaux.

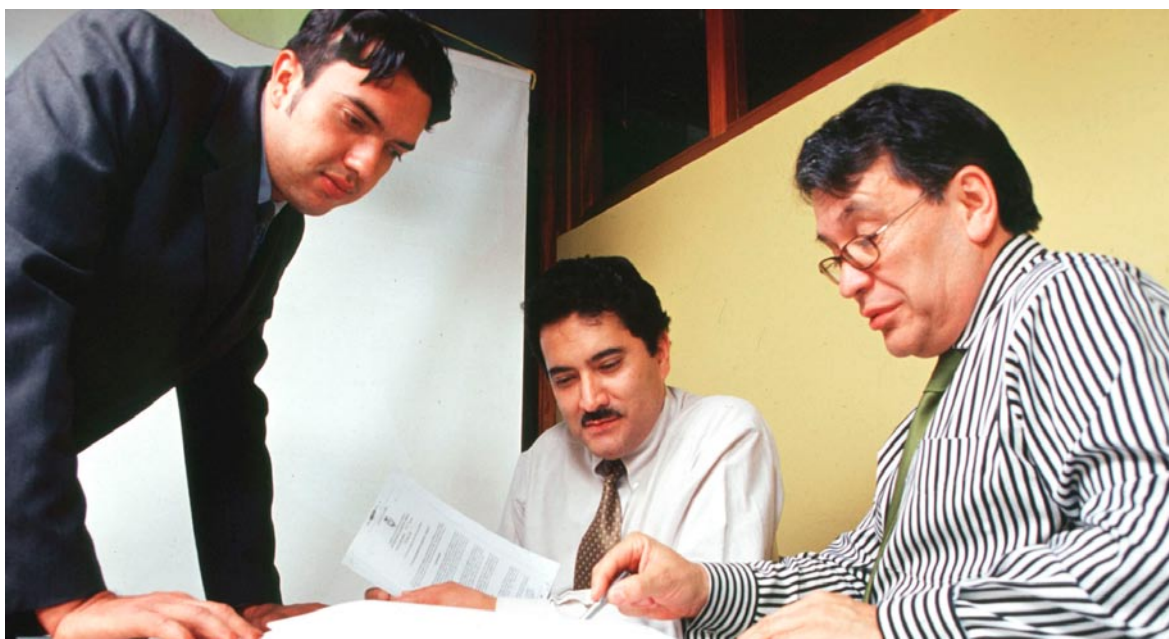
Notre SMQ comportait initialement deux volets: ISO 9001:2000 et le Code de pratique de l'IFIA (fédération internationale des agences d'inspection) exigé des prestataires de services d'inspections mandatés par les gouvernements. En 2004, un troisième volet s'y est ajouté: le programme de Conformité Cotecna instauré en vue de promouvoir une conduite de l'entreprise au plus haut niveau par le respect des valeurs et des principes déontologiques d'intégrité et de confidentialité professionnelles, des règles du commerce équitable et de notre politique anti-corruption tout en évitant les conflits d'intérêt dans le déroulement de nos opérations et en respectant la législation locale. Le personnel et les différents partenaires commerciaux de Cotecna s'engagent tous à respecter ce programme de Conformité. Des outils sont mis à disposition pour rendre compte de toute infraction aux règles de ce programme.

Situation à la fin 2005

Le siège de Genève a d'abord été certifié au début de 2002. Des bureaux dans 18 pays sur tous les continents sont à présent certifiés ISO 9001:2000. Notre réseau de bureaux est conforme au Code de pratique de l'IFIA et son adéquation au programme de Conformité est progressivement vérifiée lors d'audits.

Plans pour 2006

Il est prévu de certifier la majorité des bureaux d'Afrique ainsi que certains bureaux récemment ouverts en Asie et un ou deux bureaux en Amérique latine. Le programme de Conformité sera encore étendu et sa mise en œuvre sera suivie et améliorée au niveau mondial.



Cotecna propose des services Six Sigma et ISO 9001

Organisation

Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de Cotecna est présidé par Elie Georges Massey qui travaille aux côtés d'autres membres de la famille Massey et en parfaite collaboration avec une équipe dirigeante dévouée.

Comme le laisse entendre son statut d'entreprise familiale, Cotecna est attachée aux valeurs fondamentales qui ont présidé à sa création: développer et entretenir les relations établies avec ses clients tout en optimisant le champ d'action et les opportunités qu'offre le commerce international.

Sa réussite réside dans la volonté permanente de fournir des solutions créatives et rentables répondant aux exigences de ses clients.



Les membres du Conseil d'Administration, de gauche à droite:

Robert M. Massey - Chief Executive Officer, Elie Georges Massey - Chairman, Philippe A. Massey - Executive Director, Thierry de Loriol - Director

Comité de direction d'entreprise

Sont membres du comité de direction d'entreprise:

Robert Massey
Directeur Général

Philippe Massey
Senior Vice-President
Département Juridique

Bill Poppleton
Senior Vice-President
Amériques, Europe et Asie

Hans Daeppen
Group General Manager
Ressources Humaines

Nicolas Menard
Group General Manager
Technologie de l'Information
et Télécommunications

Didier Reymond
Senior Vice-President
Afrique I et Moyen-Orient

**Serge Depallens
Senior Vice-President
Finance et Administration

Pierre-Olivier Pellegrin
Senior Vice-President
Technologies pour la
Sécurité et l'Inspection

Tyrone Taylor
Senior Vice-President
Afrique II

Philip Henebry
Conseiller chargé des
Affaires Economiques

*Hans Steiner
Senior Vice-President
Commercial

* dès le 1^{er} février 2006

** dès le 1^{er} juin 2006

Organisation matricielle

Dans le cadre de la stratégie d'expansion géographique et de diversification de sa gamme de produits, le Conseil d'Administration a pris l'importante décision d'adopter une organisation de type matricielle. Cette nouvelle structure permettra à la société de servir plus efficacement ses clients en optimisant l'utilisation de son réseau de bureaux existant. Elle aidera dans le même temps le réseau à trouver de nouveaux créneaux de manière plus systématique, tant en termes de développement de nouveaux produits et services que d'expansion des activités de la société par la croissance organique ainsi que la croissance externe.

2006 constitue une année de transition. La nouvelle organisation sera proche d'être sous sa forme finale d'ici le 1^{er} janvier 2007.

Gouvernement d'entreprise



Cotecna Inspection SA, Genève, Suisse

Structure du groupe

Cotecna SA est la société holding suisse non cotée du groupe. La plupart des unités opérationnelles sont des filiales de Cotecna SA, Cotecna Inspection SA ou de Cotecna Inspection Services SA, trois sociétés suisses, ou de leurs filiales respectives.

Capital

Cotecna SA a un capital social de 2'000'000 de Francs Suisses divisé en 4000 actions nominatives d'une valeur nominale de 500 chacun.

Actionnaires

Toutes les actions de la société sont détenues par les membres de la famille Massey.

Conseil d'Administration 2005

Elie Georges Massey
Robert Massey
Philippe Massey
Thierry de Loriol

Note: Le 1^{er} Février 2006, Hans Steiner a pris la fonction exécutive de Senior Vice-Président de la Division Commerciale de Cotecna et a par la suite abandonné son mandat au Conseil d'Administration.

Les membres du Conseil d'Administration sont nommés par l'Assemblée Générale Annuelle pour un mandat d'un an.

Les actionnaires de la société sont prêts à nommer au Conseil des administrateurs indépendants.

Rémunération

L'Assemblée Générale fixe la rémunération des administrateurs.

11 réunions du Conseil d'Administration ont été tenues du 1^{er} janvier au 31 décembre 2005.

Assemblée Générale Annuelle

L'Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 24 juillet 2006 et a approuvé les comptes consolidés 2005.

Comités

Le Compliance Committee (Comité de Conformité) a été créé en 2004 et se compose d'un Président non exécutif, du Compliance Officer et du Directeur Général de la société ainsi que de représentants de la direction venant des services opérationnels, juridiques et ressources humaines.

Le Compliance Committee procède à des révisions périodiques du Code de Conformité dans tout le groupe et fait des recommandations au Conseil d'Administration concernant les questions de Conformité. Dans le cadre de ses attributions le Compliance Committee réexamine aussi la nomination des partenaires commerciaux. Le Comité, qui s'est réuni onze fois en 2005, présente régulièrement des rapports d'activité au Conseil d'Administration.

Bien qu'à présent il n'y ait pas d'autres comités, le Conseil d'Administration peut créer de manière ponctuelle d'autres comités pour des tâches spécifiques selon et comme il l'estime nécessaire.

Directeur Général

Le Conseil d'Administration délègue la gestion opérationnelle de la société au Directeur Général. L'actuel Directeur Général est Robert Massey qui occupe ce poste depuis janvier 1993. Le Système de Qualité ISO 9000 de Cotecna définit le cadre opérationnel de la société.

Comptes financiers de la société

Les comptes consolidés du Groupe sont préparés chaque année conformément aux normes comptables internationales IFRS. Le budget annuel du Groupe et le plan sur trois ans sont le résultat d'un examen approfondi et des évaluations de performance sont effectuées tous les mois par la direction du groupe.

Auditeurs

Les auditeurs de la société sont KPMG.

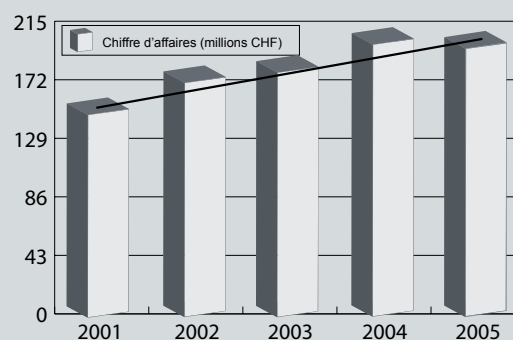
Chiffres clés

Chiffre d'affaires annuel

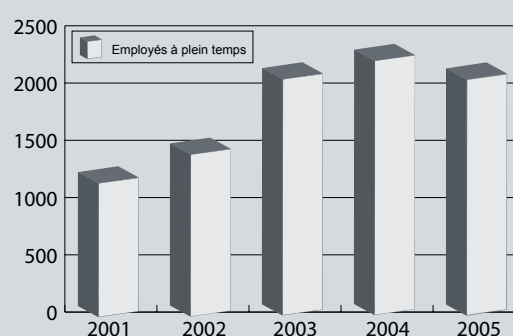
Le chiffre d'affaires annuel a connu une croissance régulière au cours des cinq dernières années. Le chiffre d'affaires pour l'exercice 2005 est resté relativement stable, une légère baisse due à deux contrats non PVI/ID arrivés à terme étant compensée par de nouveaux contrats et une augmentation générale des activités. La tendance à la hausse du chiffre d'affaires, en ligne avec le plan à trois ans, devrait se poursuivre du fait de la récente mise en œuvre de nouveaux contrats de PVI/ID entre autres.

Les documents comptables et les états financiers de toutes les entités du groupe Cotecna ont été audités par KPMG. Le tableau de financement et les comptes consolidés pour l'exercice clos le 31 décembre 2005 ont été établis conformément aux normes comptables internationales IFRS et sont conformes au droit suisse.

Année	Millions CHF
2001	155.0
2002	179.0
2003	187.0
2004	208.0
2005	202.0

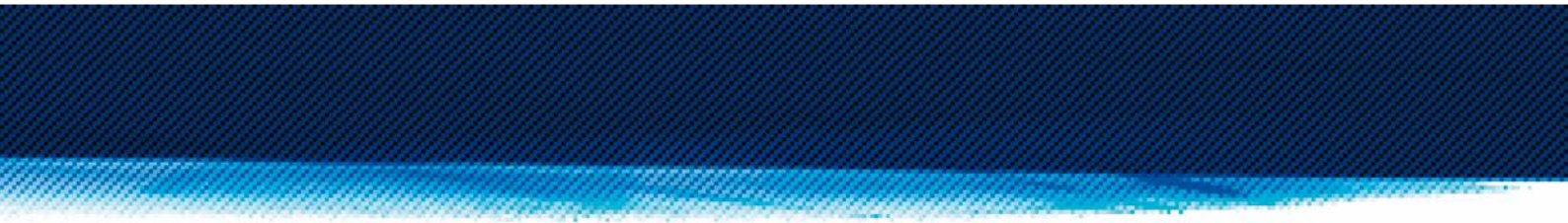


Année	Employés à plein temps
2001	1215
2002	1470
2003	2145
2004	2309
2005	2142



Agents de Cotecna

Cotecna a constitué un vaste réseau de près de 1500 agents et représentants expérimentés à travers le monde, souvent dans les pays où il n'y a aucune filiale ni joint venture du groupe Cotecna. Ces agents et représentants ont été soigneusement sélectionnés et opèrent dans le respect des méthodologies, techniques et procédures (y compris les audits de qualité) clairement définies et continuellement contrôlées par Cotecna.



Cotecna Inpsection SA
58, rue de la Terrassière
Case postale 6155
1211 Genève 6
Suisse
Tél. +41 22 849 69 00
Fax +41 22 849 69 89
cotecna.geneva@cotecna.ch

Pour plus de renseignements sur nos services et pour accéder à notre liste de bureaux, consultez
notre site web: www.cotecna.com

Département de Communication de Cotecna - Août 2006 - communication@cotecna.ch